# 

Universidade Federal de Roraima

Centro De Ciências Administrativas e Econômica

Curso de Bacharelado em Administração

Ana Kariny Araújo Martins

Marcia Gabrielle Bonifácio de Oliveira

Ramsés Messias De Oliveira Carvalho

Shelly da Costa Leal

PLANO DE MELHORIA:

Empresa: Centro Educacional Sociedade da Criança

Área de Atuação: Educação - Pré-Escola

# BOA VISTA - RR

# 2022

**PLANO DE MELHORIA:**

**Empresa: Centro Educacional Sociedade da Criança**

**Área de Atuação: Educação - Pré-Escola**

# BOA VISTA - RR

2022

**SUMÁRIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. INTRODUÇÃO** | **4** |
| **2. JUSTIFICATIVA** | **5** |
| **3. OBJETIVOS**  3.1 OBJETIVO GERAL  3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS | **6**  6  6 |
| **4. PROPOSTA DE INTERVENÇÃO**  4.1 APRESENTAÇÃO GERAL DA PROPOSTA   * 1. PLANOS DE AÇÕES   2. AVALIAÇÃO DA PROPOSTA DE INTERVENÇÃO | **7**  7  8  9 |
| **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS** | **11** |

# 1. INTRODUÇÃO

O presente trabalho tem como objetivo elaborar um plano de melhoria para a atual gestão financeira do CENTRO EDUCACIONAL SOCIEDADE DA CRIANÇA, instituição essa que foi criada em junho de 2003, com objetivo de oferecer o Ensino de Educação Infantil, para crianças na faixa etária de 1 ano e meio a 5 anos e 11 meses, localizado na Rua João Alencar, n° 1418 no bairro Aeroporto, no município de Boa Vista/RR. Empresa antes de cunho familiar, apenas em 2006 passou a ser oficialmente registrada como empresa individual registrada na Junta Comercial do Estado de Roraima, certificado em 20/10/2006 sob n° 430623, protocolo 06/016600-2, no CNPJ n°06.108.218/0001-40, com fins lucrativos, tendo como nome fantasia CENTRO EDUCACIONAL SOCIEDADE DA CRIANÇA, e representante legal a senhorita Roberta Cavalcante de Carvalho. Foram identificados alguns problemas na utilização das ferramentas de gerenciamento financeiro, por parte da gestora, e iremos propor uma solução eficiente para a resolutiva do problema.

# 2. JUSTIFICATIVA

Mediante a consultoria realizada na empresa, a represente legal Roberta Cavalcante de Carvalho alegou que toda empresa precisa de uma assessoria adequada para cada detalhe, em seu caso em relação a área pedagógica, a empresa desenvolve da melhor forma possível, contudo um dos seus entraves é na parte administrativa, mais precisamente no setor financeiro.

A empresa paga por um sistema que auxiliam no seu gerenciamento, porém sua dificuldade está na execução desse sistema uma vez que a mesma alega que não possui conhecimento prévio aprofundado. Uma solução que a mesma argumentou é a contratação de um profissional na área da informática para resolução do problema, contudo o orçamento da empresa não permite tal solução. Diante desse breve relato, discutiremos uma proposta de intervenção que resolvesse essa questão.

.

# OBJETIVOS

* 1. **Objetivo geral**

- Propor uma solução ou soluções de uso eficiente das ferramentas de gerenciamento financeiro da empresa.

# Objetivos específicos

* Tencionar a criação de métodos de avaliação para o cargo de gestor de financeiro.
* Tratar a questão de confiabilidade Funcionário – Empresa.

- Propor um plano de sucessão para a atual gestão empresarial.

# 4. PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

**4.1 Apresentação geral da proposta**

A maioria das empresas possuem problemas na área financeira, contudo as questões que levam a isso é diferente para cada uma. Em relação a empresa Centro Educacional Sociedade da Criança, identificamos problemas na relação da empresa com sua consultoria externa atual, onde a empresa alega ter dificuldade no uso do sistema atual de gerenciamento financeiro. Outra questão vista é em relação a confiabilidade da empresa com seus funcionários

O que propomos é:

- Aprofundamento do gestor em conhecimentos da usabilidade do sistema financeiro.

- Através de métodos de avaliação eficiente, selecionar candidatos com conhecimento na área para a ocupação do cargo

- Criação de um plano de sucessão, onde a atual gestão passaria a direção da empresa para alguém que a mesma confiasse.

# Planos de ações

Os planos de ações para cada nó crítico

**Quadro 1 –** Plano de Ação para o nó crítico:

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema priorizado**  **Gestao Financeira** | **.** |
| **Nó crítico**  **Déficit de conhecimento necessário para uso eficiente do atual sistema de gerenciamento financeiro.** |  |
| **Ação proposta (o que fazer?)** |  |
| **Processo de avaliação** |  |

# 6. Avaliação do Plano de Intervenção

O problema apresentado tem diversos por menores, logo para buscar a melhor solução é pede que sejam respeitados alguns passos, que convergem no sentido da busca de uma melhor saúde financeira da empresa. Para isso precisamos ter em vista que é necessária uma constante avaliação das atividades e dos funcionários, assim com uma grande troca de informações centralizadas na pessoa do Ceo, que seja o principal avaliador das metas e objetos a serem atingidos e adquiridos pela empresa. Logo temos que elencar a priori os valores que incidem sobre a saúde financeira da empresa:

1 - A sua empresa tem lucro? Essa é uma pergunta altamente importante, independente do mercado. Através disso, a consultoria poderá desenhar da melhor maneira possível como deverão ser utilizadas as forças financeiras da empresa tendo em vista este cenário, localizar custos fixos, identificar a margem e buscar um ponto de equilíbrio para a empresa

2 - De quanto é esse lucro: É necessário saber se os investimentos iniciais e atuais estão sendo condizentes com os ganhos da empresa, pois pode haver deficit entre o investimento e o lucro. Quanto esse lucro representa do capital investido

3 - Onde está esse lucro: É importante que não exista um redireccionamento erróneo do lucro da empresa. No caso de o reinvestimento do lucro ir parar em objetos ou ações que não trarão um retorno para a empresa, assim desperdiçando os valores investidos.

Além disso para que exista um balanceamento entre os interesses da empresa e a questão financeira é importante ter profissionais capacitados na área. Logo, é de suma importância buscar o melhor método para se encontrar esses profissionais:

1 - Entrevistas baseadas em 2 sessões: As entrevistas baseadas em 2 sessões seria uma forma de traçar o melhor perfil dos candidatos e assim buscar a melhor escolha. A primeira entrevista eria baseada nas características pessoais do entrevistado, para mapear qualidades e defeitos. A segunda, seria para catalogar as habilidades mecânicas, serviria tanto para verificar habilidades condizem com o que a empresa busca, como para avaliar o potencial futuro.

2 - Processo de verificação: É de extrema importância para empresa, ir avaliando o desempenho principalmente inicial do funcionário, e assim mapear onde se apresentam gargalos em relação a suas habilidades bem como, caso seja necessário, fazer uma possível troca por um outro candidato.

3 - CEO onisciente: O CEO da empresa precisa ter conhecimento suficiente para não só avaliar, mas como também fazer, certas atividades na área, para direcionar e conferir possíveis fraudes e outros problemas

# 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A empresa diz sobre a questão de confiança que é também muito importante, pois a base de todo relacionamento é a confiança e uma empresa querendo ou não é construída por um relacionamento de profissionais que trabalham com um objetivo em comum.

- Conheça seus profissionais – gera confiança.

- Qualificação na área de informática – contratação de pessoas com conhecimento prévio na área.

A questão levantada é a importância para o setor administrativo de uma empresa e que uma ideia tem tudo pra ser um sucesso, contudo uma má execução colocaria tudo a perder.